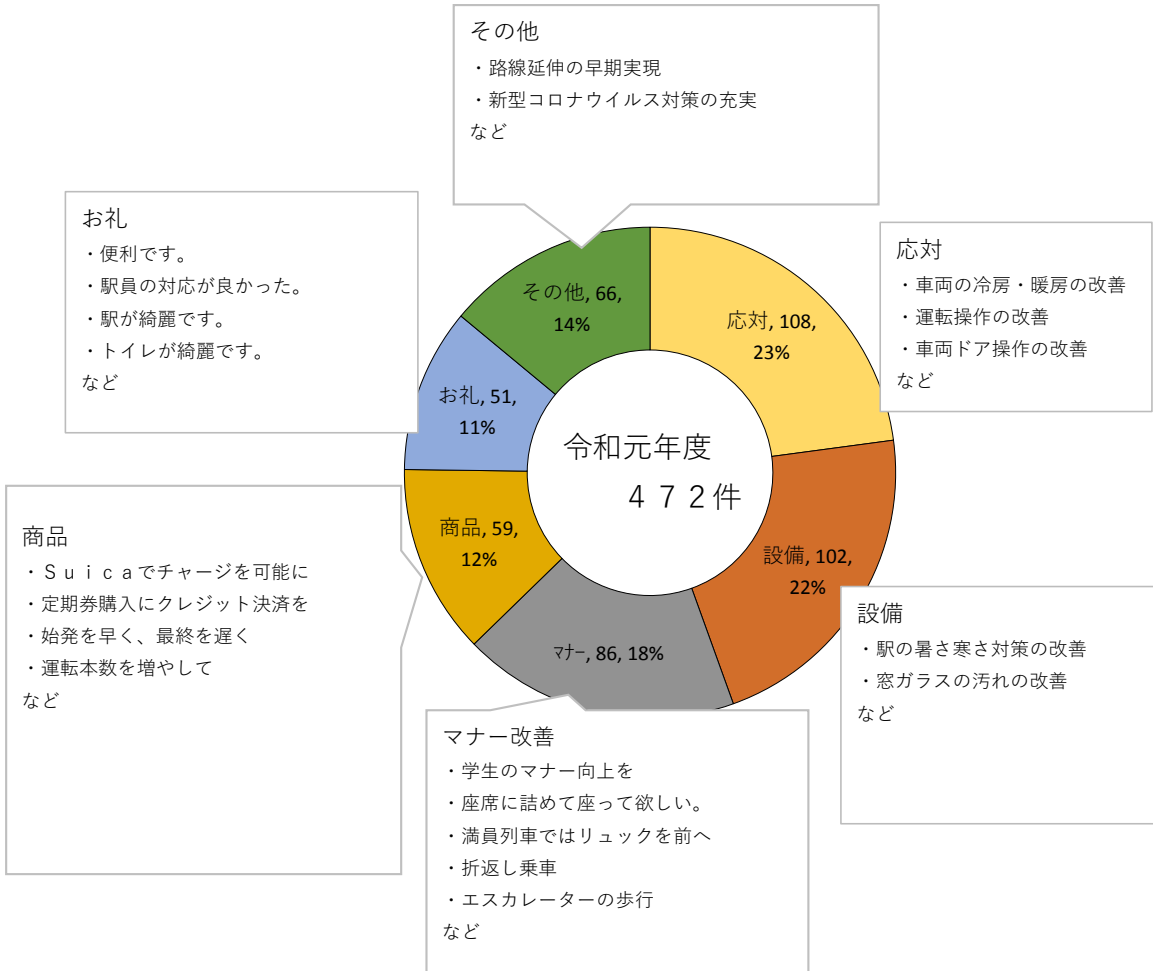


## 令和元年度「お客様の声」を基にしたサービス改善の取組み

令和元年度にアストラムラインにお寄せ頂いた「お客様の声」は472件でした。

お客様から頂きましたご意見は、社内で協議し、対応可能なものはすみやかな対応を行っています。

今後ともお客様に気持ち良くご利用いただけるアストラムラインを目指して、引き続き改善に取り組んでまいります。



### 「お客様の声」による改善事例

お客様から頂いたご意見やご要望を受け、改善した事例をご紹介します。

突然の心肺停止を起こして倒れたお客様の救命措置に使用するAEDを、12駅に追加し全駅設置完了となりました。



新型コロナウイルスの感染を防ぐため、車内換気のご要望に対応し、朝夕ラッシュ時に車内の窓を開けて、換気を実施しています。



お客様に安心してご乗車いただくために車両の定期清掃時に、車内の手すり、吊革、ドア付近の消毒を行っています。

